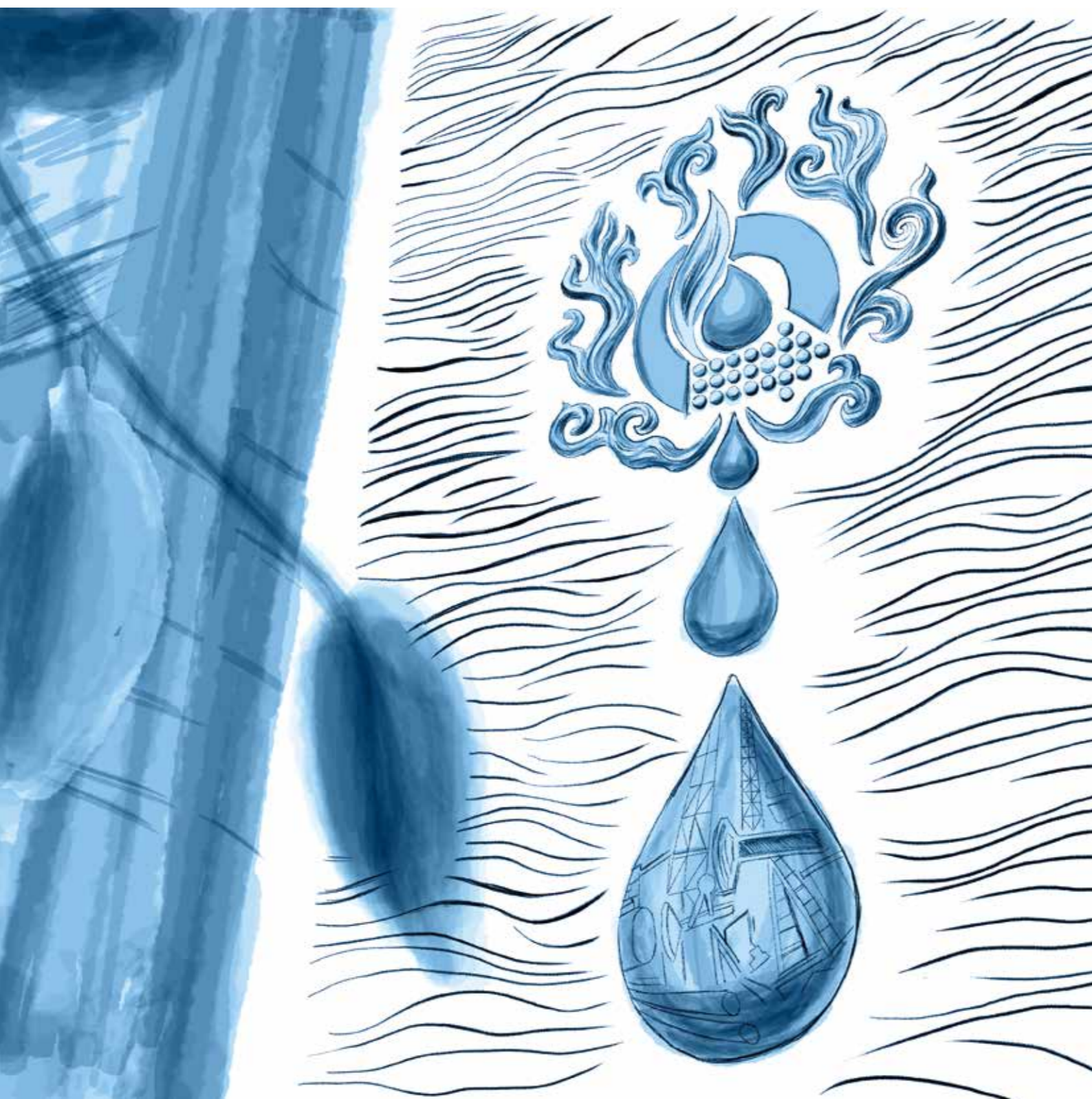


УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

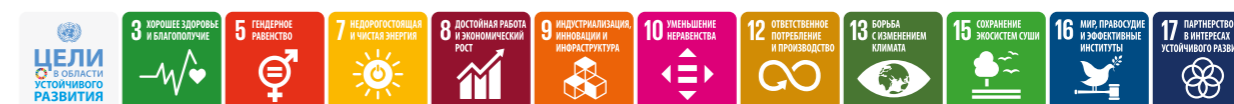
Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.



НАШ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

102-15, 103-1, 103-2, 103-3, 201-2, 0G3

Наш подход к управлению аспектами устойчивого развития базируется на внедрении следующих принципов устойчивого развития:

Открытость – мы открыты к встречам, обсуждениям и диалогу; мы стремимся к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами организации и заинтересованных сторон;

Подотчетность – мы осознаем свою подотчетность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество;

Прозрачность – наши решения и действия должны быть ясными и прозрачными для заинтересованных сторон;

Этичное поведение – в основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость;

Уважение – мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров, или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений;

законность – наши решения, действия и поведение соответствуют законодательству Республики Казахстан и решениям органов организаций;

соблюдение прав человека – мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами;

нетерпимость к коррупции – мы объявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами;

недопустимость конфликта интересов – личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей;

личный пример – каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития; должностные лица и работники, занимающие управленческие позиции, своим личным примером должны мотивировать к внедрению принципов устойчивого развития.

КМГ определил в своей Стратегии развития до 2028 года устойчивое развитие как одну из стратегических целей, которая нацелена на интеграцию принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность и процессы принятия решений.

Результатом реализации стратегической цели по устойчивому развитию должно стать создание системы управления устойчивого развития, обеспечивающей достижение улучшенных показателей корпоративной социальной ответственности, охраны труда, здоровья и окружающей среды, улучшение экономического воздействия в регионах присутствия, противодействия коррупции, улучшение качества взаимоотношений с заинтересованными сторонами, повышение рейтинга корпоративного управления, общекорпоративной культуры этики и комплаенса.

КМГ стремится к построению эффективной системы управления в области устойчивого развития, которая включает следующие элементы:

- приверженность Компании принципам устойчивого развития на всех уровнях управления;
- анализ внешней и внутренней ситуации по трем аспектам устойчивого развития: экономический, экологический и социальный;
- определение рисков в области устойчивого развития в социальной, экономической и экологической сферах;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами и построение карты стейкхолдеров;
- определение целей и КПД в области устойчивого развития;
- реализация приоритетных направлений (инициатив) в области устойчивого развития;
- интеграция устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы;
- повышение квалификации работников Компании в области устойчивого развития;
- организация процесса ежегодной отчетности по устойчивому развитию;
- измерение результативности в области устойчивого развития;
- совершенствование процесса устойчивого развития.

В 2020 году КМГ продолжил активную работу по внедрению и интеграции принципов устойчивого развития в ключевые бизнес-процессы, операционную деятельность:

- Для определения ESG-рейтинга КМГ пройдена независимая оценка международным рейтинговым агентством Sustainalytics. ESG-рейтинг КМГ составил 69 баллов из 100.
- С целью повышения эффективности деятельности Компании по показателям устойчивого развития на 2020 год Советом директоров КМГ впервые утвержден корпоративный КПД – ESG-рейтинг. В него вошли 48 ESG-критериев.

- Подтверждая свою приверженность реализации принципов устойчивого развития, на уровне Совета директоров КМГ утвержден ряд новых корпоративных документов:
 - ✓ Руководство по системе управления в области устойчивого развития для Группы компаний КМГ;
 - ✓ Корпоративный стандарт «Единая система управления охраной труда в Группе компаний АО НК «КазМунайГаз»;
 - ✓ Корпоративный стандарт по управлению безопасностью производственных процессов в Группе компаний АО НК «КазМунайГаз».
- На регулярной основе проводится обзор внедрения системы устойчивого развития на Комитете по безопасности, охране труда и окружающей среды и устойчивого развития Совета директоров. В целом в 2020 году было проведено 4 заседания Комитета, на которых было рассмотрено **40 вопросов**, по итогам заседаний Комитета было сформировано 98 решений и поручений. Основным фокусом внимания в 2020 году были вопросы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, стратегического управления аспектами ESG (Environmental – Social – Governance), а также внедрения системы устойчивого развития.
- С целью обеспечения внедрения системы управления в области устойчивого развития проведено обучение для работников корпоративного центра и ДЗО КМГ. Ведется активная работа по разъяснению элементов системы устойчивого развития и его практическом применении в дочерних компаниях.
- С целью реализации системы устойчивого развития и повышения ESG-рейтинга действует постоянно действующая Рабочая группы по управлению в области устойчивого развития и ESG-рейтинга.
- Проработан вопрос о включении в 2021 году в КПД директоров департаментов по бизнес-направлениям плана мероприятий и целевых показателей до 2030 года по сокращению выбросов загрязняющих веществ, парниковых газов, водосбережению и энергосбережению по Группе компаний КМГ.
- Обновлены Правила подготовки Отчета об устойчивом развитии, в ноябре 2020 года Правлением КМГ утверждены Правила в новой редакции. Правила регламентируют ежегодный процесс подготовки Отчета об устойчивом развитии за отчетный период. В рамках улучшения процесса отчетности проведена актуализация действующих Правил с учетом последних изменений в GRI Standards.
- С целью повышения уровня доверия наших заинтересованных сторон к раскрытию финансовой информации Компании на ежегодной основе запланировано проведение независимого аудита Отчета об устойчивом развитии. Независимый аудит позволяет гарантировать достоверность данных в отчетности и обеспечить прозрачность деятельности Компании.

- Наряду с формированием системы устойчивого развития уделяется большое внимание повышению культуры устойчивого развития. На регулярной основе проводятся обучающие курсы по устойчивому развитию для работников Корпоративного центра и ДЗО:
- ✓ 3 марта 2020 года проведена специальная сессия и семинар в области устойчивого развития для руководства Компании с приглашением Постоянного представителя ООН в Казахстане г-н Норимаса Шимомура. По итогам семинара было решено вынести на рассмотрение Правление 6 Глобальных целей как приоритетных ЦУР для КМГ.
 - ✓ 10–11 марта 2020 года в рамках повышения компетенций работников по подготовке отчетности в области устойчивого развития проведен обучающий семинар-тренинг для работников

- КМГ «Корпоративная отчетность: лучшие практики и мировые тренды».
- ✓ 16–18 сентября 2020 года с целью повышения квалификации специалистами, вовлеченными в процесс подготовки отчетности в области устойчивого развития и интеграции ЦУР в деятельность Компании, пройдено сертификационное обучение на онлайн-тренингах «GRI STANDARDS: Отчетность в области устойчивого развития», «SDG-ЦУР: Цели устойчивого развития в отчетности компаний».
 - ✓ С целью разъяснения элементов системы устойчивого развития в КМГ и ДЗО ноябре-декабре 2020 года совместно с тренерами проведен ряд онлайн-тренингов для КЦ и ДЗО «Система устойчивого развития в АО НК «КазМунайГаз» и ее ДЗО». Обучение проведено по основным бизнес-направлениям.

ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ГД ООН И ЦУР

Руководствуясь международными инициативами в области устойчивого развития, КМГ придерживается принципов Глобального договора ООН

(далее – ГД ООН) и интегрирует Цели устойчивого развития (далее – ЦУР) в свою деятельность.

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Права человека	Принцип 1	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
	Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
Трудовые отношения	Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
	Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
	Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
	Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.
Окружающая среда	Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.
	Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.
	Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.
Противодействие коррупции	Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



В 2020 году был начат процесс по интеграции ЦУР в бизнес-процессы Компании. Совместно со структурными подразделениями 17 ЦУР были ранжированы по категориям, определены 6 приоритетных ЦУР, где Компания может внести свой вклад:

- 3** **ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И КАЧЕСТВЕННАЯ ЖИЗНЬ**
Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте,
- 7** **НЕДОРОГОВАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ**
Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех,
- 8** **ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ**
Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех,
- 9** **ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА**
Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям,

12 **БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА**
Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями,

15 **СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ**
Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия.

В 2021 году планируется разработка и согласование Программы мероприятий по приоритетным ЦУР, которая будет нацелена на совершенствование бизнес-процессов и достижение прогресса по целевым показателям, установленных по приоритетным ЦУР.

Пример из практики

С 2006 года КМГ является членом и активным участником ГД ООН и поддерживает приверженность десяти принципам ГД ООН и 17 ЦУР.

Ежегодный отчет об устойчивом развитии Компании является нашим сообщением о прогрессе в рамках Глобального договора ООН и доступен на <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6810>



ESG-ИНТЕГРАЦИЯ

103-1,103-2

Внедрение лучших практик в области корпоративного управления и устойчивого развития является одним из стратегических приоритетов Компании. Интеграция критериев ESG¹ в деятельность Компании является необходимым

условием для совершенствования системы управления показателями устойчивого развития и понимания ключевых ESG-рисков и возможностей.



Компания Sustainalytics – это ведущая независимая компания, занимающаяся исследованиями в области экологического, социального и корпоративного управления, рейтинговая и аналитическая компания, которая помогает инвесторам во всем мире разрабатывать и внедрять ответственные инвестиционные стратегии.

ESG-рейтинг (Environmental, Social and Governance) – оценка экологических и социальных рисков бизнеса, а также рисков корпоративного управления в компании. ESG-рейтинг является стратегическим инструментом для инвесторов при принятии инвестиционных решений и помогает выявлять риски и возможности Компании для определения ее устойчивости в долгосрочном периоде.



В 2020 году КМГ впервые прошел оценку ESG-рейтинга международного рейтингового агентства «Sustainalytics» (Амстердам, Нидерланды).

ESG-рейтинг КМГ составил **69 баллов** из 100. В части составляющих ESG-рейтинга КМГ получил следующие оценки: экологическая составляющая на уровне 69, социальная – 70, корпоративное управление – 67. Это отражает достаточно высокие показатели Компании в области устойчивого развития в мире среди нефтегазовых компаний (33-е место из 119 компаний по отрасли в мире).

Кроме того, КМГ получил рейтинг ESG-рисков на уровне 34,5 баллов, что показывает высокий уровень неуправляемого ESG-риска. Компания попала в четвертую категорию по уровню риска из пяти. Аналитики Sustainalytics оценили

управление ESG-рисками в КМГ как «сильное». При этом изначальная подверженность рискам оценена как «высокая». Высокое значение рейтинга КМГ связано в основном с рисками, которые менеджмент не может контролировать, т.е. риски, присущие нефтегазовой отрасли.

Ключевыми ESG-вызовами для КМГ являются углеродные выбросы от операционной деятельности и выбросы от использования продукции Компании, а также взаимоотношения с сообществами в регионах ведения деятельности.

КМГ намерен продолжить планомерную работу по улучшению уровня ESG-рейтинга и выполнению задач по управлению и снижению рейтинга ESG-рисков.

69 БАЛЛОВ

ESG-РЕЙТИНГ КМГ

¹ Environmental, Social, Governance – экология, социальное развитие, управление.

КУРС НА НИЗКОУГЛЕРОДНОЕ БУДУЩЕЕ

Борьба с изменением климата и преобразование энергосистемы являются основными задачами на пути к устойчивому будущему для бизнеса, общества и окружающей среды. Парижское соглашение послало решительный и глобальный сигнал о том, что начало перехода к низкоуглеродной экономике неизбежно. Бизнесу в этом принадлежит значительная роль. Масштаб поставленных целей предполагает необходимость всеобщих усилий для их успешного достижения.

Казахстан подписал Парижское соглашение в рамках Рамочной конвенции ООН об изменении климата, которое предполагает мировое сокращение промышленных выбросов CO₂ на 25% к 2030 г., на 70% – к 2050 г., а к 2070 г. – на 100% (полная декарбонизация).

КМГ, являясь участником ГД ООН, признает важность действий по предотвращению изменения климата и намерен внести свой вклад в достижение ЦУР 13 «Борьба с изменением климата». Меры реагирования на изменение климата и адаптации к изменению климата отражены в наших стратегических документах и корпоративной политике.

Вопросы изменения климата контролируются на стратегическом уровне: Советом директоров, Комитетом по безопасности, охране труда и окружающей среды и устойчивому развитию Совета директоров КМГ (КБОТОСУР). На заседаниях КБОТОСУР в 2020 году были детально обсуждены следующие ключевые темы, связанные с вопросами изменения климата:

- повышение полезного использования попутного нефтяного газа;
- управление водными ресурсами;
- изменение климата.



В 2018 году мы заявили о своем участии в инициативе The Carbon Disclosure Project (CDP) –

международном сообществе инвесторов по раскрытию информации о прямых и косвенных выбросах парниковых газов и рисках, связанных с изменением климата, и начали работу по оценке всего углеродного следа товарной продукции от скважины до ее конечного использования.

Второй год подряд рассчитывается углеродный след. В августе 2020 года КМГ опубликован Отчет по выбросам парниковых газов за 2019 год в рамках Климатического опросника CDP (Carbon Disclosure Project). В 2020 году расширена отчетность CDP, впервые данные по управлению водными ресурсами были опубликованы в рамках опросника по Водной безопасности по итогам 2019 года.

Наши приоритетные направления деятельности в области изменения климата: сокращение выбросов парниковых газов, повышение полезного использования попутного нефтяного газа, повышение энергоэффективности и энергосбережения и пр.

*Более подробная информация о выбросах парниковых газов, использованию попутного нефтяного газа, повышению энергоэффективности и энергосбережения в разделе **Экологические показатели – Изменение климата и качество атмосферного воздуха.***

Вопросы изменения климата требуют идентификации рисков и принятия мер по снижению нагрузки на окружающую среду.

Корпоративная система управления рисками является ключевым компонентом системы корпоративного управления и направлена на своевременную идентификацию, оценку, мониторинг и уменьшение потенциальных рисков событий, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей. Компания учитывает риски, связанные с изменением климата, и стремится внести свой вклад в устойчивое будущее с максимально возможным снижением воздействия на окружающую среду и выбросов парниковых газов на всех этапах своей деятельности. Корпоративный реестр рисков был расширен новым риском, связанным с изменением климата, который разработан в соответствии с TFCД – рабочей группой по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата. Мы ежеквартально отчитываемся перед Советом директоров КМГ о рисках в области ОТиОС.

Международное углеродное регулирование активно ужесточается (Парижское соглашение, Зеленая сделка в ЕС и предполагаемое внедрение Пограничного корректирующего углеродного налога, дополнительные меры углеродного регулирования в Китае и т. д.). В этой связи ожидается усиление и национального углеродного регулирования. Данные меры требуют от КМГ принятия неотложных мер по адаптации к новым условиям и сохранению своей рыночной конкурентоспособности на перспективу.

Имеющиеся вызовы и глобальный энергетический переход способствуют тому, что многие международные нефтегазовые компании вынуждены заняться диверсификацией своего бизнеса и создавать корпоративные низкоуглеродные стратегии. Например, BP, Chevron, CNPC, ENI, Equinor, ExxonMobil, Occidental, Petrobras, Repsol, Saudi Aramco, Shell, Total основали Oil&Gas Climate Initiative Investment Fund. А американская компания Chevron создала фонд Future Energy

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике	<p>Политические и нормативно-правовые риски (например, внедрение механизмов установление/повышения цены на углерод для сокращения выбросов парниковых газов; переход государства на метод распределения квот только путем использования удельных коэффициентов выбросов, вследствие чего у некоторых предприятий может возникнуть дефицит квот; сокращение энергопотребления для снижения выбросов; принятие энергоэффективных решений; усиление мер по повышению эффективности использования воды и продвижение более устойчивых методов землепользования)</p> <p>Рыночный риск (риск изменения спроса и предложения на определенные товары, продукты и услуги, связанные с климатом)</p> <p>Технологический риск (разработка и использование новых технологий, таких как ВИЭ, энергоэффективные технологии, НДТ, технологии улавливания и хранения углерода и прочие технологии декарбонизации)</p> <p>Репутационные риски связанные с изменением восприятия Компании заинтересованными сторонами с точки зрения ее вклада в переход к низкоуглеродной экономике либо отклонения от этого перехода</p>
	Риски, связанные с физическим воздействием изменения климата	<p>Кратковременные риски обусловленные экстремальными погодными явлениями, такими как циклоны, ураганы, наводнения</p> <p>Систематические (хронические) риски вызванные долгосрочными изменениями в климатических моделях (например, длительный период аномально высоких температур воздуха, повышение уровня моря и подтопление береговых скважин)</p>

Fund на \$100 млн для инвестиций в прорывные технологии. В 2020 году мировые инвестиции на декарбонизацию составили \$501,3 млрд.

Климатическая трансформация уже становится неизбежна как минимум для компаний нефтегазового сектора. Она будет длительным процессом, а не одномоментным действием, поэтому к ней важно подходить системно, понимая, что это задача на несколько десятилетий.

В ноябре 2020 года КМГ провел информационную сессию с участием Совета директоров КМГ, на которой были рассмотрены мировые тренды по переходу компаний нефтегазового сектора к углеродной нейтральности и определена необходимость актуализации действующей Стратегии развития КМГ на 2018–2028 годы с учетом климатической повестки.

В этой связи руководством КМГ принято решение о создании на уровне Корпоративного центра Проектного офиса по низкоуглеродному развитию в целях разработки собственных подходов в области декарбонизации с последующей интеграцией в обновленную Стратегию развития Компании. Работа Проектного офиса будет сконцентрирована по следующим ключевым направлениям:

1. Мероприятия организационно-управленческого характера (оценка углеродного следа, разработка методики расчета прямых и косвенных выбросов парниковых газов в соответствии с международными требованиями, внедрение системы отчетности и мониторинга, установление средне- и долгосрочных климатических целевых ориентиров компании

2. Разработка программы ресурсосбережения и повышения энергоэффективности (включая установку целевых показателей по энергоемкости, мониторинг и учет энергопотребления, реализацию проектов и совершенствование системы энергоменеджмента). Энергоэффективность является одним из наиболее эффективных подходов в этом секторе. В соответствии с исследованиями Международного агентства по возобновляемой энергии (IRENA), быстрый переход на ВИЭ в сочетании со стратегиями энергоэффективности могут обеспечить более 90% связанных с энергетикой сокращений выбросов CO₂ для достижения объявленных на национальном уровне климатических целей. Кроме того, эффективное использование ресурсов и сокращение утечек и эмиссий углеводородов и их расхода на собственные нужды предприятий нефтегазового сектора также помогают сократить выбросы парниковых газов.
3. Переход на низкоуглеродные источники энергии. КМГ изучает возможность использования технологий ВИЭ на производстве, а также замещение традиционных источников энергии путем наращивания собственной генерации ВИЭ через сделки слияний и поглощений, строительство новых объектов.
4. Дополнительные методы декарбонизации. КМГ изучает возможность применения технологии CCUS (улавливание, утилизация и хранение CO₂) на собственных месторождениях, а также перспективы производства водорода и реализации лесных углеродных проектов.
5. Внедрение финансовых механизмов для привлечения инвестиций в низкоуглеродные проекты.

В 2021 году перед КМГ стоит важная задача по определению потенциала снижения углеродного следа и углеродоемкости продукции КМГ с учетом воздействия национального и международного углеродного регулирования на деятельность Компании и последующее установление целей по снижению углеродоемкости через оптимальный набор проектов декарбонизации.

Пример из практики

Эффективно работают возобновляемые источники энергии, внедренные в дочерних и зависимых организациях АО «КазТрансГаз» в предыдущие годы: тепловые насосы геотермальные типа «Waterkotte»; монокристаллические солнечные панели (батареи).

Общий объем генерируемой (производимой) возобновляемой энергии в разбивке по источникам за 2020 год по Группе компаний КТГ составил:

- Выработка геотермальной (тепловой) энергии тепловыми насосами – 678,5 Гкал.
- Выработка электрической энергии солнечными панелями – 78 410 кВт.

ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

102-16

ЦЕННОСТИ, ПРИНЦИПЫ, СТАНДАРТЫ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ

Обеспечение высокого уровня корпоративной ответственности является стратегической инициативой и важнейшим принципом работы Компании. Корпоративная ответственность предполагает прозрачное и этическое поведение, которое вносит вклад в устойчивое развитие и согласуется с законодательством и международными нормами поведения. Деятельность Компании в этой области носит системный характер, в связи с чем в целях соответствия стандартам этического поведения и добросовестного ведения бизнеса в КМГ проведена работа по обновлению существующего документа по вопросам этики – утвержден Кодекс деловой этики в новой редакции.



Согласно утвержденного Кодекса, деятельность КМГ основана на следующих принципах:

- Справедливость**
- Лояльность**
- Развитие**
- Безопасность**
- Ответственность**

Так как в основе деловых взаимоотношений КМГ с акционерами, работниками, дочерними и зависимыми организациями, государственными органами, партнерами, иными заинтересованными лицами как при принятии деловых решений, так и в повседневных ситуациях лежит гармоничное сочетание интересов, взаимное уважение, доверие, ответственность и соблюдение прав и обязанностей каждой из сторон, Компания неукоснительно следует положениям настоящего Кодекса.

Кодекс является открытым документом и свободно распространяется среди деловых партнеров КМГ и любых других заинтересованных лиц. Он также размещен на сайте Компании в разделе «Корпоративные документы».

МЕХАНИЗМЫ ОБРАЩЕНИЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЯМИ О НЕЭТИЧНОМ ПОВЕДЕНИИ

102-17

В целях профилактики соблюдения прав работников организованы конфиденциальные и доступные средства информирования в режиме реального времени обо всех фактах противоправных действий со стороны как работников, так и третьих лиц.

Любой работник Группы компании или иное лицо в случае появления сомнений в правомерности действий других работников, контрагентов или иных лиц, которые взаимодействуют с КМГ и его ДЗО, может сообщить об этом руководству, своему непосредственному руководителю и в Службу комплаенс.

Данные сообщения могут быть переданы по следующим каналам и средствами связи, обеспечивающим конфиденциальность:

1. на информационную систему доверия КМГ по электронной почте doverie@kmg.kz или по телефону доверия 8 (7172) 78-65-65;
2. омбудсмену (по вопросам деловой этики, дискриминации, трудовых споров и иных трудовых вопросов и прочее) на электронную почту ombudsman@kmg.kz или по тел.: 8 (7172) 78-65-60, 78-65-61;
3. в Службу комплаенс (в случае возникновения подозрений или имеющейся информации о фактах коррупции, мошенничества, неэтичного поведения) посредством единой централизованной горячей линии, администрируемой АО «Самрук-Қазына»:
 - бесплатный звонок по телефону: 8 (800) 080 30 30;
 - WhatsApp: 8 (702) 075 30 30;
 - электронное сообщение на адрес: nysana@cscs.kz;
 - посредством интернет-портала: nysana.cscs.kz.

Контакты «Горячей линии» размещены на корпоративном сайте КМГ на государственном, русском и английском языках. Аналогичные сведения имеются на сайтах ДЗО.

Все сообщения, в том числе анонимные, принимаются и обрабатываются операторами, далее передаются в Службу комплаенс КМГ, которая обеспечивает их профессиональное и конфиденциальное рассмотрение. На ежеквартальной основе Служба комплаенс доводит информацию



Горячая линия

О любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений Вы можете сообщить по любому из четырех каналов связи

Мы гарантируем

- Конфиденциальность и анонимность
- Рассмотрение **100%** обращений

8 800 080 30 30
8 702 075 30 30
Nysana@cscs.kz
Nysana.cscs.kz

Все поступившие сообщения будут приниматься к обработке Фондом «Самрук-Қазына»

о результатах рассмотрения поступивших обращений Комитету по аудиту и Совету директоров КМГ. За 2020 год на горячую линию поступило 118 жалоб и обращений, по сравнению с 2019 годом прирост количества обращений составил 180%, что связано с кампанией по популяризации Горячей линии, повышением осведомленности работников и третьих лиц о ее наличии.

Благодаря обращениям, поступившим на горячую линию, удалось урегулировать и вопросы, не связанные напрямую с противодействием коррупции и мошенничеству. Так, например, на Горячую линию поступали обращения, связанные с нарушением делового поведения, злоупотреблением должностными полномочиями, а также жалобы социальной и общей направленности в связи с неблагоприятными экономическими последствиями «коронакризиса». Все поступившие обращения были рассмотрены в установленном порядке и сроки, с принятием соответствующих мер, снижающих вероятность повторения аналогичных ситуаций в будущем и уведомлением заявителей о результатах рассмотрения.

ДОВЕРИЕ И ВНИМАНИЕ КАЖДОМУ

410-1, 412-1, 412-2

Соблюдение прав работников Группы компаний АО НК «КазМунайГаз», а также третьих сторон (физических и юридических лиц) обеспечивается в соответствии с законодательством Республики Казахстан, общими корпоративными и внутренними документами КМГ и ДЗО. КМГ соблюдает и способствует соблюдению прав человека во всех регионах присутствия, в частности предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, таким как Всеобщая декларация о правах человека и 10 принципов Глобального Договора ООН.

В 2020 году в Группе компаний КМГ получила дальнейшее развитие система внутренних коммуникаций, с помощью которой любой работник или иное заинтересованное лицо может оперативно направить сообщение о любых фактах нарушений законности и внутренних документов КМГ.

В Компании действуют **Политика конфиденциального информирования КМГ**, утвержденная решением Совета директоров 13.02.2020 г., протокол № 1/2020 (далее – Политика) и **Регламент экономической безопасности КМГ**, утвержденный решением Правления КМГ 30.07.2020 г., протокол № 31 (далее – Регламент).

В соответствии с Политикой и Регламентом в целях повышения эффективности профилактики и предупреждения правонарушений, совершенствования взаимодействия и обеспечения обратной связи с работниками Компании, третьими сторонами (юридическими и физическими лицами), а также для защиты законных прав и интересов в КМГ и ДЗО действуют доступные, круглосуточные (режим 24/7), обеспечивающие конфиденциальность каналы и средства связи: **«Горячая линия», телефон и электронная почта доверия**.

Политикой и Регламентом установлено, что работник обязан, а иное лицо вправе в случае появления сомнений в правомерности действий других работников, контрагентов или иных лиц,



«Право обращения работника рассматривается как один из действенных способов устранения нарушений законности, одно из средств предотвращения правонарушений, защиты прав и законных интересов как самих работников, так и Компании.

Институт подачи обращения – это дополнительный канал укрепления связей Компании с работниками, доказательство доверия работников к ней». **Алиаскаров Турысбек Жунусбаевич, директор департамента корпоративной безопасности КМГ**

взаимодействующих с КМГ, незамедлительно информировать об этом соответственно непосредственного руководителя, Службу комплаенс и департамент корпоративной безопасности (далее – ДКБ).

При этом никто из работников не может быть подвергнут какой-либо дискриминации (увольнение, понижение в должности, лишение премий и иных форм поощрения, ухудшение условий труда и пр.) по причине сообщения им о совершенном либо готовящемся правонарушении.

Порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений работников, граждан, других юридических и физических лиц о нарушениях законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Компании регламентирован **Рабочей инструкцией по организации работы Информационной системы доверия КМГ**, утвержденной приказом Председателя КМГ от 18.04.2018 г. № 129 (далее – ИСД).

Аналогичные документы утверждены ДЗО.

В 2020 году по линии ИСД Группы компаний поступило 210 заявлений и обращений (в 2019 г. – 185), из них каждое третье обращение о тарифах на бытовое газоснабжение, каждое пятое – о трудовых правах работников, связанных с уровнем заработной платы, условиями безопасности труда и т. д.

Из 57 обращений работников, физических и юридических лиц, поступивших почтовыми сообщениями и на личном приеме (в 2019 г. – 38), более половины касались вопросов закупок, хищений, злоупотреблений и коррупции, каждое десятое – трудовых споров.

Все поступившие заявления и обращения, в том числе анонимные, рассмотрены в установленном порядке и сроки, с принятием соответствующих мер и последующим уведомлением заявителей.

В результате своевременного и всестороннего рассмотрения и разрешения обращений, жалоб и заявлений в 2020 году **не допущено ни одного факта нарушения прав и законных интересов работников Компании, а также несанкционированных акций и конфликтных ситуаций**, которые могли бы нанести вред интересам Группы компаний КМГ.

В течение 2020 года, как и в предыдущие годы, **не установлено ни одного факта дискриминации работников по национальным**, половым признакам, религиозным убеждениям и политическим взглядам, не допущено фактов использования принудительного и обязательного труда, а также судебных разбирательств и уголовных преследований, связанных с такими нарушениями.

Особая роль в обеспечении соблюдения прав работников и иных лиц принадлежит службам безопасности Группы компаний КМГ.

Все работники служб безопасности Группы компаний осуществляют деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, корпоративными и внутренними документами ДЗО, положениями о подразделениях и должностными инструкциями.

Необходимо отметить, что работники служб безопасности в рамках квалификационных требований к занимаемым должностям, как правило, уже имеют опыт работы в системе правоохранительных и специальных органов, высшее юридическое и иное профильное образование, обладают достаточными знаниями и опытом в области организации и управления бизнес-процессами корпоративной безопас-

ности, соблюдения прав и свобод работников, а также третьих лиц.

В 2020 году обучение по вопросам соблюдения политик и процедур обеспечения прав прошли более **7,5%** работников служб безопасности Группы компаний (в 2019 г. – **11,7%**, снижение показателя обусловлено объективными факторами, связанными с ранее введенными режимами ЧП и ЧС, реализованными на всей территории страны противозаразными и карантинными мерами).

В целом руководящие органы и высшее руководство, а также руководители структурных подразделений Группы компаний КМГ в достаточной степени информированы о мерах, направленных на защиту прав работников, принимают активное участие в обеспечении их прав.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

102-40, 102-42, 102-43

Мы стремимся обеспечивать высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности, реализуя принцип активного диалога с заинтересованными сторонами. Ежегодно мы раскрываем информацию обо всех существенных аспектах работы Компании. Это позволяет нам сохранять баланс между экономическими, социальными и экологическими аспектами своей деятельности.

КМГ осуществляет полный производственный цикл от разведки и добычи углеводородов, их транспортировки и переработки до реализации нефти и нефтепродуктов как внутри Казахстана, так и за рубежом и представляет интересы государства в нефтегазовом секторе. Ввиду сложной структуры и видов деятельности КМГ взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН






КМГ на постоянной основе принимает меры по налаживанию диалога и долгосрочного сотрудничества и управления отношениями с заинтересованными сторонами.

В КМГ утверждена Карта заинтересованных сторон, составленная с учетом рисков и ранжирования с учетом зависимости (прямой или косвенной), обязательств, ситуации (уделяя

особое внимание зонам повышенного риска), влияния, различных (разнообразных) перспектив. Составляются Планы взаимодействия с заинтересованными сторонами для эффективной реализации поставленных задач.

КМГ при определении заинтересованных сторон и взаимодействии с ними применяет наилучшие практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая международные стандарты, такие как AA1000SES Stakeholder Engagement Standard.

МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ВКЛЮЧАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ:

Уровень взаимодействия	Методы взаимодействия
 <p>Консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Двухстороннее взаимодействие ✓ Заинтересованные стороны отвечают на вопросы организаций 	<ul style="list-style-type: none"> • Опросники • Фокус-группы • Встречи с заинтересованными сторонами • Публичные встречи • Семинары • Предоставление обратной связи посредством средств коммуникации • Консультативные советы
 <p>Переговоры</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства
 <p>Вовлеченность</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Двухстороннее или многостороннее взаимодействие ✓ Нарращивание опыта и знаний со всех сторон, заинтересованные стороны и организации действуют независимо 	<ul style="list-style-type: none"> • Многосторонние форумы • Консультационные панели • Процесс достижения консенсуса • Процесс совместного принятия решений • Фокус-группы • Схемы предоставления обратной связи
 <p>Сотрудничество</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Двухстороннее или многостороннее взаимодействие ✓ Совместное наращивание опыта и знаний, принятие решений и мер 	<ul style="list-style-type: none"> • Совместные проекты • Совместные предприятия • Партнерство • Совместные инициативы заинтересованных сторон
 <p>Предоставление полномочий</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Заинтересованные стороны (если применимо) принимают участие в управлении 	<ul style="list-style-type: none"> • Интеграция вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами в управление, стратегию и операционную деятельность

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА

102-47

Для оценки и раскрытия существенных тем в Отчете были проанализированы данные как внешних, так и внутренних заинтересованных сторон (стейкхолдеров). По результатам проведенных процедур была построена матрица существенности из 43 тем списка потенциальных тем.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕСОВ В СТРУКТУРЕ ОЦЕНКИ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Для построения матрицы существенности были использованы результаты внутренних и внешних показателей на горизонтальной и вертикальной осях матрицы соответственно. Используемая шкала оценки в матрице составляет диапазон от 1 до 5 баллов.

Онлайн-опрос для заинтересованных сторон был подготовлен на базе платформы Google Forms. В анкетировании приняли участие представители акционеров, КЦ КМГ, ДЗО, поставщиков, ассоциаций, местных государственных органов, банков, партнеров и клиентов. Каждую тему устойчивого развития было предложено оценить по шкале от 1 до 5 по степени важности, где 1 означает – «не важный», 2 – «незначительной степени важности», 3 – «средней степени важ-

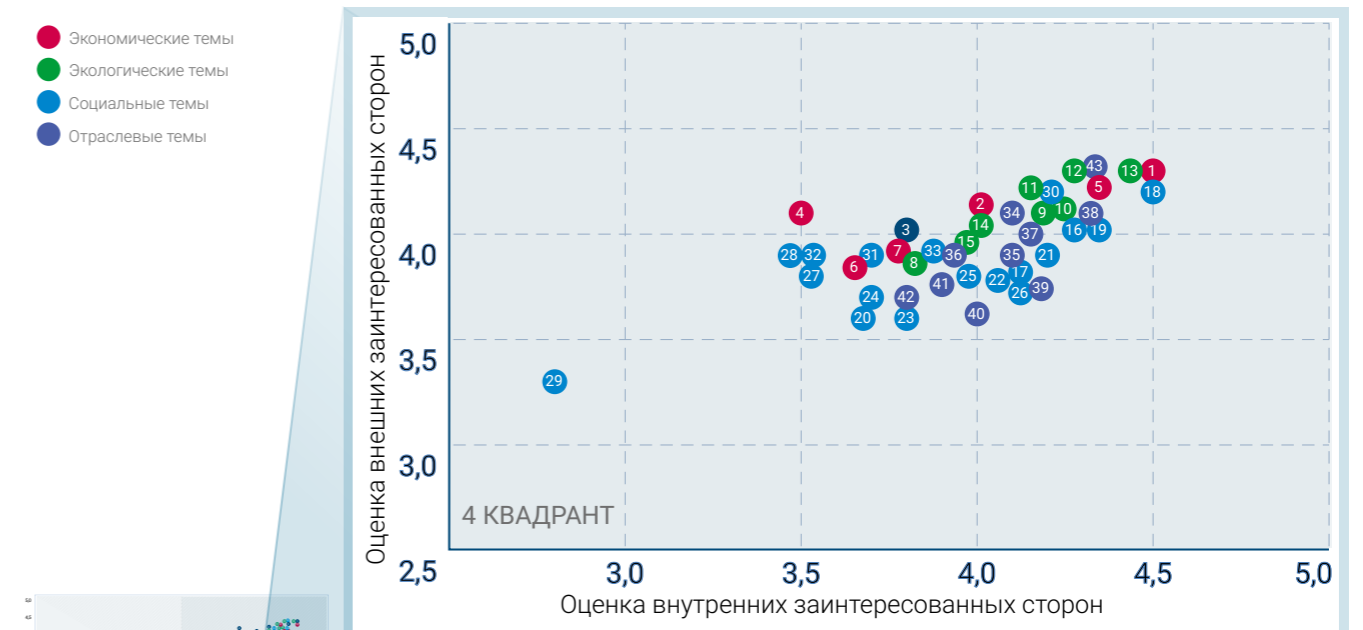
ности», 4 – «относительно высокой степени важности», 5 – «наивысшей или критической степени важности».

Ниже предоставлена матрица существенности из 43 тем.

ОЦЕНКА ВНУТРЕННИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Данная матрица разделена на 4 условные зоны (квадранта) по уровню важности тех или иных тем как представлено ниже.

- **Квадрант 4** – наиболее важные темы (оценка внешних и внутренних стейкхолдеров более 2,5);
- **Квадрант 3** – темы, важные для внешних стейкхолдеров, но менее важные для внутренних стейкхолдеров (оценка внешних стейкхолдеров более 2,5, оценка внутренних стейкхолдеров менее 2,5);
- **Квадрант 2** – темы, важные для внутренних стейкхолдеров, но менее важные для внешних стейкхолдеров (оценка внешних стейкхолдеров менее 2,5, оценка внутренних стейкхолдеров более 2,5);
- **Квадрант 1** – наименее важные темы (оценка внешних и внутренних стейкхолдеров менее 2,5).



Список существенных тем

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ

1	Экономическая результативность (например, доходы, прибыль)
2	Присутствие на рынках (например, размер заработной платы в регионах, доля руководителей из местного населения)
3	Непрямые экономические воздействия (например, инвестиции в инфраструктуру)
4	Практики закупок (например, доля расходов на местных поставщиков)
5	Противодействие коррупции (например, оценка коррупционных рисков)
6	Противодействие конкуренции (например, следование антимонопольному регулированию)
7	Налоговая информация (например, прозрачность в управлении налогами)

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ

8	Использование материалов (например, переработанные/повторно используемые материалы)
9	Энергия (например, потребление энергии, экономия энергии)
10	Вода и сточные воды (например, объем водопотребления, влияние на источники воды)
11	Биоразнообразие (например, сохранение видов животного мира, занесенных в Красную книгу)
12	Выбросы (например, выбросы в атмосферу парниковых газов, изменение климата)
13	Отходы (например, переработка отходов, управление опасными отходами)
14	Экологическое соответствие (например, экологические штрафы или санкции)
15	Экологическая оценка поставщиков (например, негативное экологическое воздействие в цепочке поставок)

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

16	Занятость (например, текучесть кадров или предоставление льгот работникам)
17	Взаимоотношения работников и руководства (например, мотивация работников)
18	Здоровье и безопасность на рабочем месте (например, уровень производственного травматизма или риск профессиональной заболеваемости)
19	Подготовка и образование (например, обучение работников или развитие карьеры)
20	Разнообразие и равные возможности (например, равенство женщин и мужчин)
21	Недопущение дискриминации (например, рассмотрение фактов дискриминации)

Список существенных тем

22	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров (например, нарушение таких прав и свобод)
23	Детский труд (например, использование принудительного детского труда)
24	Принудительный или обязательный труд (например, риски и усилия по искоренению такого труда)
25	Практики обеспечения безопасности (например, обучение службы безопасности по правам человека)
26	Оценка соблюдения прав человека (например, обучение соблюдению прав человека)
27	Местные сообщества (например, программы взаимодействия с местными сообществами)
28	Социальная оценка поставщиков (например, оценка социальной ответственности поставщиков)
29	Государственная политика (например, пожертвования на политические цели)
30	Здоровье и безопасность потребителя (например, воздействие товаров/услуг на здоровье потребителей)
31	Маркетинг и информирование о продукции и услугах (например, соблюдение таких требований)
32	Неприкосновенность потребителя (например, нарушение неприкосновенности потребителей)
33	Социально-экономическое соответствие (например, следование законодательству или штрафы)

ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕМЫ

34	Объем и тип оценочных доказанных запасов и добычи (нефти и газа)
35	Инвестиции в возобновляемые источники энергии (например, солнечные/ветровые электростанции, объем использования возобновляемой энергии)
36	Мониторинг воздействия на биоразнообразие в регионах осуществления деятельности
37	Объем и утилизация пластовой или добываемой воды
38	Объем сожженных углеводородов и утечек парниковых газов
39	Количество буровых отходов (бурового раствора и шлама)
40	Содержание бензола, свинца и серы в топливе
41	Стратегии и программы взаимодействия с населением в регионах осуществления деятельности, Разрешение споров и конфликтов и разбирательства с местным населением
42	Вывод из эксплуатации производственных объектов, принудительное переселение населения (как следствие осуществления деятельности)
43	Целостность и безопасность технологических процессов (включая предотвращение разливов и готовность к чрезвычайным ситуациям)

ИНИЦИАТИВЫ И ЧЛЕНСТВА

102-12, 102-13

ИНИЦИАТИВЫ



Инициатива Всемирного банка «Полное прекращение регулярного факельного сжигания ПНГ к 2030 году»

КМГ поддержал данную инициативу в 2015 году. Она объединяет правительства, нефтяные компании и организации развития, которые согласны сотрудничать, чтобы прекратить практику регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа (ПНГ) не позднее 2030 года. Наша цель – повышение полезного использования и уровня утилизации ПНГ, сведение к минимуму факельного сжигания. Мы ежегодно отчитываемся о достигнутом прогрессе Всемирному банку.



Глобальная Метановая Инициатива

КМГ поддерживает Глобальную инициативу отчетности (Глобальная Метановая Инициатива) и регулярно раскрывает информацию о своей экологической деятельности всем заинтересованным сторонам в рамках Отчета об устойчивом развитии. В 2017 году КМГ присоединился к Проектной сети ГМИ в рамках деятельности КМГ по сокращению выбросов метана, которая представляет собой растущее сообщество субъектов частного сектора, финансовых учреждений и других правительственных и неправительственных организаций, заинтересованных в проектах по снижению выбросов метана, а также по восстановлению и использованию метана. Работая со странами, являющимися партнерами ГМИ, члены Проектной сети могут активизировать деятельность, подготовив почву для конкретных проектов по метану.



Климатическая программа CDP

В 2020 году КМГ опубликовал Отчет по выбросам парниковых газов за 2019 год в рамках Климатической программы CDP (Carbon Disclosure Project), который включает в себя данные прямых и косвенных выбросов парниковых газов по всем активам КМГ, включая дочерние организации в Румынии и Грузии. Впервые был опубликован Опросник по водной безопасности CDP по итогам 2019 года.



Рейтинг экологической ответственности нефтегазовых компаний Казахстана

В результате проводимых работ по улучшению экологических показателей, а также по обеспечению открытости и прозрачности в данной области КМГ 4-й год подряд занимает 1-е место в Рейтинге открытости экологической информации нефтегазовых компаний Республики Казахстан по результатам оценки независимых экспертов WWF России, Национального рейтингового агентства и Creon Group.

Методика рейтинга опробована в корпоративной практике, и второй год подряд проводится внутренний рейтинг среди ДЗО КМГ, который возглавило АО «Интергаз Центральная Азия», в тройку лидеров также вошли АО «Эмбаунгайгаз» и АО «КазТрансОйл».

Компания продолжает идти по пути экологически ответственного бизнеса, развивает систему управления охраны окружающей среды, ведет диалог со всеми заинтересованными сторонами по данному вопросу. Тем самым выполняя свои обязательства, которые отражены в Экологической политике Компании.

Более подробно с методикой рейтинга можно ознакомиться по ссылке: <https://wwf.ru/what-we-do/green-economy/ekologicheskii-reyting-neftegazovykh-kompaniy-rf-sovmestnyy-proekt-wwf-i-kreon/>



Международная организация по стандартизации ISO

С 2006 года в рабочем состоянии поддерживается система управления в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Дочерние и зависимые организации с существенным уровнем потребления энергии сертифицированы по ISO 50001.

В 2020 году все компании Группы КМГ успешно прошли надзорные аудиты, которые подтвердили соответствие действующих интегрированных систем управления требованиям международных стандартов.



Инициатива прозрачности добывающих отраслей (ИПДО)

Представляет собой мировой стандарт, способствующий обеспечению прозрачности доходов от нефте-, газо- и горнодобывающей отраслей промышленности. Мы соблюдаем условия

Меморандума о взаимопонимании Инициативы и предоставляем отчетность по налогам и другим платежам в бюджет страны: <http://eiti.geology.gov.kz/ru/national-reports>.

Инициатива по охране окружающей среды Каспийского региона (Caspian Environmental Protection Initiative «CEPI»)

В сентябре 2020 года в г. Баку состоялось подписание Меморандума о взаимопонимании между АО НК «КазМунайГаз», государственной нефтяной компанией Азербайджанской Республики, BP Exploration (Caspian Sea) Limited, Equinor Apsheron AS и TOTAL E&P Absheron B.V. Меморандум предполагает создание Инициативы по охране окружающей среды Каспийского региона. Основными целями инициативы объявлено создание первой платформы для защиты окружающей среды и совместных исследований действующих в регионе международных нефтяных компаний. Деятельность компаний-участниц будет направлена на активные совместные усилия в целях разрешения проблемы изменения климата, создающей угрозы экологической устойчивости Каспийского региона, и предотвращения выбросов в окружающую среду парниковых газов и вредных веществ.





Региональная инициатива по обеспечению готовности к ликвидации аварийных разливов нефти/Oil Spill Preparedness Regional Initiative (OSPRI)

Целью инициативы является содействие и поддержка нефтяной промышленности и правительств региона в совместной работе, способствующей принятию признанных, надежных, интегрированных и устойчивых национальных, региональных и международных решений по реагированию на разливы нефти. Инициатива реализуется через IPIECA, всемирную ассоциацию нефтегазовой промышленности по экологическим и социальным вопросам (www.ipieca.org). OSPRI/ПИГЛАРН является для IPIECA региональным средством реализации международных усилий по содействию обеспечения готовности к разливам нефти в тесном сотрудничестве с Международной морской организацией (IMO – www.imo.org) и другими международными организациями.



Программа повышения операционной эффективности (PEP). Бенчмаркинг Solomon Associates

Консалтинговая компания Solomon Associates составляет самый известный бенчмаркинг

ЧЛЕНСТВО



Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

Между КМГ и Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» заключено Соглашение о сотрудничестве по правовым вопросам.

Соглашение предусматривает взаимодействие сторон в таких важных направлениях правовой деятельности, как совершенствование законодательства, разработка совместных программ и проектов, направленных на повышение правовой культуры, расширение разрешения коммерческих споров в арбитраже и др.

(исследование топливных производств) нефтеперерабатывающих заводов, в котором сравниваются показатели эффективности сотен НПЗ как в региональном, так и в мировом масштабе.

Результаты исследования выявляют разрывы между реальными данными НПЗ и отклонения от лидеров, а для выявления причин проводится последующий этап разработка и внедрение Программы повышения операционной эффективности (далее – PEP).

Улучшения достигаются путем внедрения лучших практик Solomon, а также мероприятий, не требующих значительных инвестиций или с небольшими инвестиционными вложениями.

На основании результатов бенчмаркинга Solomon выявлены наиболее значимые области улучшений для нефтеперерабатывающих заводов Группы компаний КМГ:

- Снижение потерь углеводородов;
- Оптимизация выходов технологических установок;
- Снижение энергоемкости;
- Снижение затрат на ремонты.

В 2020 году начата реализация процесса непрерывного совершенствования операционной эффективности ТОО «Атырауский НПЗ» совместно с компанией Solomon Associates. Работы по разработке и внедрению программы повышения операционной эффективности будут продолжены на ТОО «Павлодарский НХЗ» и ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» (PEP) в период 2021–2022 гг.



Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»

Руководство КМГ принимает участие в работе нескольких комитетов и рабочих групп Ассоциации.

Председательство в Координационном совете KAZENERGY по вопросам экологии, социальной ответственности и прозрачности является возможностью для КМГ продвигать вопросы устойчивого развития в нефтегазовой отрасли Казахстана.

Между КМГ и Объединением юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» заключен Меморандум о сотрудничестве.

Меморандум предусматривает совместную деятельность в таких важных направлениях правовой деятельности, как совершенствование законодательства РК, разработка совместных программ и проектов, направленных на повышение правовой культуры; сотрудничество по проведению круглых столов, семинаров, конференций по актуальным вопросам в сфере юриспруденции и др.



Глобальный договор ООН

Демонстрацией нашей приверженности принципам устойчивого развития является членство в Глобальном договоре ООН, а также ежегодное размещение Отчета в области устойчивого развития на сайте ГД ООН в качестве Сообщения о достигнутом прогрессе КМГ по продвижению Принципов Глобального договора и 17 Глобальных целей в области устойчивого развития.



IOGP Международная ассоциация производителей нефти и газа

Начиная с 2018 года КМГ стал полноправным членом Международной ассоциации производителей нефти и газа IOGP. Наша статистика по охране труда и ООС будет являться общедоступной, и наши показатели будут сравниваться с показателями более чем 75 нефтегазовых компаний по всему миру. Наша стратегическая цель – войти в топ-20 лучших компаний этого списка.



Международная ассоциация научно-технического и делового сотрудничества по геофизическим исследованиям и работам в скважинах («АИС»)

Это некоммерческая организация, объединяющая организации, предприятия, учебные заведения, заводы нефтегазового профиля. Главной задачей Ассоциации является повышение научно-технического уровня, эффективности, конкурентоспособности геофизических исследований и работ, выполняемых предприятиями – членами Ассоциации.



Международная ассоциация перевозчиков нефти/ Association of Oil Transporters (IAOT)

С 2015 года КТО является членом MATH/IAOT. Ассоциация образована для содействия в координации усилий по эффективному развитию нефтетранспортных систем компаний-участников и для укрепления стабильности международной транспортировки нефти.



Ассоциация налогоплательщиков Казахстана

Ассоциация налогоплательщиков Казахстана

Ассоциация налогоплательщиков Казахстана (далее – Ассоциация, АНК) – некоммерческая организация, которая была создана в 2005 году, с целью содействия защите законных прав и интересов налогоплательщиков, повышения уровня их знаний в целях обеспечения добровольной и своевременной уплаты налогов. Ассоциация систематизирует и анализирует проблемные вопросы, предложения и замечания в сфере налогообложения, поступающие от членов АНК. Результатами планомерной работы становятся диалоги между представителями заинтересованных министерств и налогоплательщиков в рамках круглых столов, конференций, форумов и рабочих групп, а также комплекс предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство РК по вопросам налогообложения.



ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»

Объединение юридических лиц «Союз машиностроителей Казахстана» является некоммерческой ассоциацией, в состав которой входит более 600 машиностроительных предприятий. Союз создан с целью объединения отечественных предприятий для эффективного развития машиностроительной отрасли страны, оказания содействия в решении системных проблем отрасли, налаживания сотрудничества, представления их интересов при взаимодействии с государственными органами и другими организациями.



Казахстанская ассоциация сварки «KazWeld»

Казахстанская ассоциация сварки «KazWeld» была создана по инициативе французской нефтегазовой компании «Тоталь» и при поддержке руководства страны. Основными целями и задачами Ассоциации являются: повышение качества и конкурентоспособности отечественной продукции сварочного производства, повышение количества и улучшение качества подготовки специалистов сварочного производства в соответствии с международными стандартами, налаживание сети учебных центров по сварке и внедрение международных стандартов образования, обучения и аттестации/повышения квалификации персонала сварочных производств и многое другое.



Союз инженеров-энергетиков РК

Объединение юридических лиц – Союз инженеров-энергетиков – образовано в 1999 году для объединения усилий энергетических предприятий и учреждений Казахстана, содействия решению проблем энергообеспечения, защиты интересов потребителей всех видов энергии, разработки нормативно-правовой и нормативно-технической документации энергетической отрасли, в частности промышленной энергетики, организации энергосбережения в республике, повышения квалификации энергетического персонала, работающего в этой важнейшей отрасли народного хозяйства.



Национальная ассоциация бизнеса «IRIS»

Национальная ассоциация бизнеса «IRIS» – некоммерческая организация, которая объединяет представителей деловых кругов Республики Казахстан с целью содействия защите законных прав и интересов предпринимателей, стимулирования развития предпринимательства Республики Казахстан, повышения заинтересованности органов государственной власти и управления в развитии предпринимательства, предоставления возможности свободного выражения и отстаивания своих интересов всеми членами Ассоциации и др.



Ассоциация предпринимателей морского транспорта РК

Ассоциация является некоммерческой организацией, объединяющей на добровольной основе юридические лица в целях содействия развитию морского транспорта в Республике Казахстан, координации их деятельности, направленной на решение производственных, научно-технических, социально-экономических задач и защиту их общих интересов.



Союз нефтесервисных компаний Казахстана

Союз образован в 2011 году с целью объединения отечественных нефтесервисных компаний для консолидированного подхода в решении имеющихся в отрасли проблем, для представления интересов его участников в регионах страны, где ведется профильный бизнес, а также взаимодействия с государственными органами.



Международная ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут»

Организация, объединяющая и представляющая интересы ряда стран и компаний, расположенных на Транскаспийском международном транспортном маршруте (ТМТМ). Ассоциация призвана координировать взаимодействие всех участников процесса перевозок грузов из Азии в Европу и в обратном направлении, обеспечивая необходимую информационную поддержку. Основными задачами и целями являются: способствование упрощению административных процедур, созданию конкурентной среды и обеспечение максимальной эффективности для компаний из разных стран, в том числе, географически не расположенных непосредственно на международном транспортном маршруте. ТМТМ пролегает через Китай, Казахстан, акваторию Каспийского моря, Азербайджан, Грузию и далее в страны Европы.



Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS»

В состав Союза входят 46 членов, в том числе, около 550 транспортно-логистических компаний и ассоциаций Республики Казахстан. Это общественный координатор развития транспортной логистики, глобального транзитного потенциала РК и синергии всех видов транспорта.



Международная ассоциация для обеспечения ликвидации аварийных разливов нефти Oil Spill Response Limited (OSRL)

Oil Spill Response Limited (OSRL) – британская компания, основанная в 1985 году, специализирующаяся на ликвидации разливов нефти

и оказывающая свои услуги по всему миру. Более ста мировых компаний являются членами OSRL. Компания уделяет основное внимание предотвращению и удалению нефтяного загрязнения не только в открытом море и прибрежных водах.



РОО «Казахстанский союз юристов»

Республиканское общественное объединение «Казахстанский союз юристов» было создано в 2012 году на учредительном съезде юристов. Деятельность Союза осуществляется на принципах добровольности, равноправия, гласности, законности, сотрудничества с государственными органами, неправительственными организациями и гражданами РК.

Пример из практики

Отчет об устойчивом развитии КМГ за 2019 год вошел в топ лучших отчетов на Конкурсе годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.

11 декабря 2020 года Рейтинговое агентство «QRA» подвело итоги 10-го юбилейного Конкурса годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии. Церемония награждения лауреатов и номинантов ежегодного Конкурса проходила в онлайн-формате.

В 2020 году в рамках конкурса были оценены 111 годовых отчетов казахстанских компаний,



в том числе 39 финансовых организаций и 72 нефинансовых.

Отчет об устойчивом развитии КМГ за 2019 год получил диплом лауреата «Лучшая интерактивная версия годового отчета и отчета об устойчивом развитии» и диплом номинанта «Лучший отчет об устойчивом развитии».